

DECÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS

1. Remuneración Justa

Valorar la colaboración profesional entre artesanos y diseñadores, donde ambos reciban una remuneración justa y congruente con sus necesidades.

2. Reconocer la colaboración explícitamente

Comunicar de manera clara el conjunto de la labor artesanal y el diseño contemporáneo. Difundir y promover la artesanía mexicana que se potencia a través del diseño contemporáneo.

3. Decir la verdad

Presentar honestamente los productos, incluyendo información clara y adecuada de los términos y condiciones ligados a los mismos, así como a las comunidades artesanales implicadas en el proceso de diseño y producción.

4. Ser transparente

Identificar abiertamente la naturaleza, localización y propiedad del negocio, y divulgar claramente todas las políticas, garantías y procedimientos que influyen en la decisión de compra de los consumidores.

5. Crear un impacto positivo

Cumplir con todos los acuerdos escritos y verbales establecidos con el artesano y el consumidor. Establecer y mantener una trayectoria positiva de comportamiento ético con los artesanos y legal en el mercado.

6. Ser respetuoso con la identidad regional

Los productos ofrecidos deben estar enmarcados en técnicas artesanales que pueden dar pauta a desarrollar tendencias innovadoras del diseño pero siempre respetando las tradiciones locales.

7. Responder oportunamente

Atender las dudas respecto al origen artesanal, sugerir formas de uso y resolver quejas de los consumidores de manera rápida, profesional y de buena fe.

8. Proteger datos personales

Obtener solo la información personal de los consumidores necesaria para la operación y protegerla.

9. Ser íntegros

Ser honrado en las relaciones de tu negocio con los artesanos, los consumidores y el mercado. Una empresa o colectivo miembro de MUART se compromete a evitar la participación de la empresa o sus directivos en actividades que pudieran reflejar desfavorablemente o afecten negativamente la imagen pública de la plataforma MUART o de las marcas miembro de MUART.

10. Respalda lo nuestro

Fomentar que el talento de los diseñadores contemporáneos y el conocimiento tradicional de los artesanos entrelazan una cadena de valor que genera productos de alta calidad mexicana.

